

Політика конфіденційності

Ця сторінка описує нашу політику та процедури щодо збору, використання та розкриття вашої інформації, коли ви користуєтеся MilChat (надалі «ми», «нас», «наш»), а також розповідає про ваші права на конфіденційність і те, як закон захищає вас.

Ми використовуємо Ваші персональні дані для надання та покращення MilChat . Користуючись MilChat, ви погоджуєтеся на збір і використання інформації відповідно до цієї Політики конфіденційності. Ми не використовуватимемо вашу інформацію та не передаватимемо її будь-кому, крім випадків, описаних у цій Політиці конфіденційності.

Терміни, які використовуються в цій Політиці конфіденційності, мають таке ж значення, що й у наших Положеннях та умовах, які доступні на сайті MilChat, якщо інше не визначено в цій Політиці конфіденційності

Запитання чи занепокоєння? Якщо ви не згодні з нашою політикою та практикою, не користуйтеся MilChat. Якщо у вас все ще є запитання чи сумніви, будь ласка, надішліть нам електронний лист.

1. ЯКУ ІНФОРМАЦІЮ МИ ЗБИРАЄМО

Персональну інформацію, яку ви нам розкриваєте

***Коротко:** ми збираємо особисту інформацію, яку ви нам надаєте.*

Ми збираємо особисту інформацію, яку ви добровільно надаєте нам, коли реєструєтеся в MilChat, виражаєте зацікавленість в отриманні інформації про нас або коли звертаєтеся до нас.

Особиста інформація, надана вами. Особиста інформація, яку ми збираємо, залежить від контексту вашої взаємодії з нами, вибору, який ви робите, а також продуктів і функцій, які ви використовуєте. Особиста інформація, яку ми збираємо, може включати наступне:

- Імена
- Адреси електронної пошти
- Логіни
- Паролі

Конфіденційна інформація. Ми не обробляємо конфіденційну інформацію.

Дані для входу в соціальні мережі. Ми можемо надати вам можливість зареєструватися у нас, використовуючи наявні дані облікового запису в соціальних мережах, як-то обліковий запис у Facebook, Twitter або інших соціальних мережах. Якщо ви вирішите зареєструватися таким чином, ми збиратимемо інформацію, описану в розділі під назвою «ЯК МИ ОБРОБЛЯЄМО ВАШІ ВХОДИ В СОЦІАЛЬНІ МЕРЕЖІ?» нижче.

Дані для входу в соціальні мережі. Якщо ви використовуєте нашу програму(-и), ми також можемо збирати таку інформацію, якщо ви вирішите надати нам доступ або дозвіл:

- *Інформація про геолокацію.* Ми можемо вимагати доступу або дозволу на відстеження інформації на основі місцезнаходження з вашого мобільного пристрою, постійно або під час використання нашої мобільної програми(-й), щоб надавати певні послуги на основі місцезнаходження. Якщо ви хочете змінити наш доступ або дозволи, ви можете зробити це в налаштуваннях свого пристрою.
- *Доступ до мобільного пристрою.* Ми можемо запитувати доступ або дозвіл на певні функції вашого мобільного пристрою, зокрема камеру, мікрофон, облікові записи в соціальних мережах, пам'ять та інші функції мобільного пристрою. Якщо ви хочете змінити наш доступ або дозволи, ви можете зробити це в налаштуваннях свого пристрою.
- *Дані мобільного пристрою.* Ми автоматично збираємо інформацію про пристрій (наприклад, ідентифікатор вашого мобільного пристрою, модель і виробника), інформацію про операційну систему, інформацію про версію та інформацію про конфігурацію системи, ідентифікаційні номери пристроїв і програм, тип і версію браузера, модель апаратного забезпечення Інтернет-провайдера та/або оператора мобільного зв'язку та IP-адресу (або проксі-сервер). Якщо ви користуєтеся нашими програмами, ми також можемо збирати інформацію про телефонну мережу, пов'язану з вашим мобільним пристроєм, операційну систему або платформу вашого мобільного пристрою, тип мобільного пристрою, яким ви користуєтеся, унікальний ідентифікатор мобільного пристрою та інформацію про функції наших програм, до яких ви отримали доступ.
- *Push-повідомлення.* Ми можемо попросити надіслати вам push-повідомлення щодо вашого облікового запису або певних функцій програми(ів). Якщо ви хочете відмовитися від отримання цих типів повідомлень, ви можете вимкнути їх у налаштуваннях свого пристрою.

Ця інформація в першу чергу потрібна для підтримки безпеки та роботи наших програм, для усунення несправностей, а також для внутрішньої аналітики та звітності.

Уся особиста інформація, яку ви надаєте нам, має бути правдивою, повною та точною, і ви повинні повідомляти нас про будь-які зміни такої особистої інформації.

Інформація, що збирається автоматично

Коротко: деяка інформація, наприклад ваша адреса Інтернет-протоколу (IP) і/або характеристики браузера та пристрою, збирається автоматично, коли ви відвідуєте MilChat.

Ми автоматично збираємо певну інформацію, коли ви відвідуєте, використовуєте або переміщуєтеся MilChat. Ця інформація не розкриває вашу особистість (наприклад, ваше ім'я чи контактну інформацію), але може включати інформацію про пристрій і використання, як-от вашу IP-адресу, характеристики веб-переглядача та пристрою, операційну систему, мовні налаштування, URL-адреси переходу, назву пристрою, країну, місцезнаходження, інформацію про те, як і коли ви використовуєте MilChat, а також іншу технічну інформацію. Ця інформація в першу чергу потрібна для забезпечення безпеки та роботи MilChat, а також для внутрішньої аналітики та звітності.

Як і багато компаній, ми також збираємо інформацію за допомогою файлів cookie та подібних технологій.

Інформація, яку ми збираємо, включає:

- *дані журналу та використання.* Дані журналу та використання — це інформація, пов'язана з послугами, діагностикою, використанням і продуктивністю, яку наші сервери автоматично збирають, коли ви отримуєте доступ до MilChat або використовуєте їх, і яку ми записуємо у файли журналів. Залежно від того, як ви взаємодієте з нами, дані журналу можуть включати вашу IP-адресу, інформацію про пристрій, тип браузера, а також налаштування та інформацію про вашу діяльність у MilChat (наприклад, позначки дати/часу, пов'язані з вашим використанням, сторінки та файли, які ви переглядаєте), пошуки та інші дії, які ви виконуєте, наприклад, які функції ви використовуєте), інформацію про події пристрою (такі як системна активність, звіти про помилки (іноді їх називають «аварійними дампами») та налаштування апаратного забезпечення).
- *Дані пристрою.* Ми збираємо дані пристрою, наприклад інформацію про ваш комп'ютер, телефон, планшет або інший пристрій, який ви використовуєте для доступу до MilChat. Залежно від пристрою, який використовується, ці дані пристрою можуть містити таку інформацію, як ваша IP-адреса (або проксі-сервер), ідентифікаційні номери пристрою та програми, місцезнаходження, тип браузера, модель обладнання, Інтернет-провайдер та/або оператор мобільного зв'язку, операційна система та інформацію про конфігурацію системи.

2. ЯК МИ ОБРОБЛЯЄМО ВАШУ ІНФОРМАЦІЮ?

***Коротко:** ми обробляємо вашу інформацію, щоб надавати, покращувати та адмініструвати MilChat, спілкуватися з вами, для безпеки та запобігання шахрайству, а також для дотримання законодавства. Ми також можемо обробляти вашу інформацію для інших цілей за вашою згодою.*

Ми обробляємо вашу особисту інформацію з різних причин, залежно від того, як ви взаємодієте з MilChat, зокрема:

- **для полегшення створення облікового запису та автентифікації та іншого керування обліковими записами користувачів.** Ми можемо обробляти вашу

інформацію, щоб ви могли створити обліковий запис і увійти в нього, а також підтримувати його в робочому стані.

3. КОЛИ І З КИМ МИ ДІЛИМОСЯ ВАШОЮ ОСОБИСТОЮ ІНФОРМАЦІЄЮ?

***Коротко:** ми можемо ділитися інформацією в конкретних ситуаціях, описаних у цьому розділі, та/або з такими,*

- **коли ми використовуємо API платформи Google Maps.** Ми можемо надати вашу інформацію певним API платформи Карт Google (наприклад, API Карт Google, API місць). Щоб дізнатися більше про політику конфіденційності Google, перейдіть за посиланням <https://policies.google.com/privacy>. Ми отримуємо та зберігаємо на вашому пристрої ("кешуємо") ваше місцезнаходження. Ви можете будь-коли відкликати свою згоду, зв'язавшись з нами за контактною інформацією, наведеною в кінці цього документа.

4. ЧИ ВИКОРИСТОВУЄМО МИ ФАЙЛИ СООКІЄ?

***Коротко:** ми можемо використовувати файли cookie для збору та зберігання вашої інформації.*

Файли cookie, які ми використовуємо, — це невеликі текстові файли, які дозволяють нам надавати та налаштовувати MilChat, забезпечуючи тим самим покращену взаємодію з користувачем. Ми не використовуємо файли cookie для профілювання чи реклами.

5. ЯК МИ ОБРОБЛЯЄМО ВАШІ ЛОГІНИ З СОЦІАЛЬНИХ СИСТЕМ

***Коротко:** якщо ви вирішите зареєструватися або увійти в MilChat за допомогою облікового запису в соціальних мережах, ми можемо мати доступ до певної інформації про вас.*

MilChat пропонують вам можливість зареєструватися та увійти, використовуючи дані облікового запису сторонніх соціальних мереж (наприклад, ваші дані для входу у Facebook або Twitter). Якщо ви вирішите зробити це, ми отримаємо певну інформацію вашого профілю від вашого постачальника соціальних мереж. Інформація профілю, яку ми отримуємо, може відрізнятися залежно від відповідного постачальника соціальних мереж, але часто включає ваше ім'я, адресу електронної пошти, список друзів і зображення профілю, а також іншу інформацію, яку ви вирішите оприлюднити на такій платформі соціальних мереж.

Ми використовуватимемо отриману інформацію лише для цілей, описаних у цьому повідомленні про конфіденційність або іншим чином повідомлених вам у відповідних Службах. Зауважте, що ми не контролюємо та не несемо відповідальності за інше використання вашої особистої інформації вашим стороннім постачальником соціальних мереж. Ми рекомендуємо вам ознайомитися з їхньою приміткою про конфіденційність, щоб зрозуміти, як вони збирають, використовують і передають вашу особисту інформацію, а також як ви можете встановити свої параметри конфіденційності на їхніх сайтах і в програмах.

6. ЧИ ПЕРЕДАЄТЬСЯ ВАША ІНФОРМАЦІЯ В МІЖНАРОДНУ МЕЖУ?

Коротко: ми можемо передавати, зберігати та обробляти вашу інформацію в інших країнах.

Якщо ви отримуєте доступ до MilChat ззовні, майте на увазі, що ваша інформація може бути передана, збережена та оброблена нами на наших підприємствах і тими третіми сторонами, яким ми можемо надати вашу особисту інформацію, та в інших країнах.

Якщо ви є резидентом Європейської економічної зони (ЄЕЗ) або Сполученого Королівства (Великого Королівства), то ці країни не обов'язково мають закони про захист даних чи інші подібні закони, такі всеосяжні, як у вашій країні. Однак ми вживатимемо всіх необхідних заходів для захисту вашої особистої інформації відповідно до цього повідомлення про конфіденційність і чинного законодавства.

7. ЯК ДОВГО МИ ЗБЕРІГАЄМО ВАШУ ІНФОРМАЦІЮ?

Коротко: ми зберігаємо вашу інформацію стільки, скільки необхідно для досягнення цілей, викладених у цьому повідомленні про конфіденційність, якщо інше не вимагається законом.

Ми зберігатимемо вашу особисту інформацію лише до тих пір, поки це необхідно для цілей, викладених у цьому повідомленні про конфіденційність, за винятком випадків, коли довший період зберігання вимагається або дозволяється законодавством (наприклад, вимогами податкового, бухгалтерського обліку чи іншими правовими вимогами). Жодна мета цього повідомлення не вимагатиме від нас зберігання вашої особистої інформації довше періоду часу, протягом якого користувачі мають обліковий запис у нас.

Якщо у нас немає поточної законної комерційної потреби обробляти вашу особисту інформацію, ми або видалимо, або зробимо таку інформацію анонімною, або, якщо це неможливо (наприклад, оскільки ваша особиста інформація зберігалася в резервних архівах), ми безпечно зберігати вашу особисту інформацію та ізолювати її від будь-якої подальшої обробки, доки не стане можливим видалення.

8. ЯК МИ ЗБЕРІГАЄМО БЕЗПЕКУ ВАШОЇ ІНФОРМАЦІЇ?

Коротко: ми прагнемо захистити вашу особисту інформацію за допомогою системи організаційних і технічних заходів безпеки.

Ми запровадили відповідні та розумні технічні та організаційні заходи безпеки, спрямовані на захист будь-якої особистої інформації, яку ми обробляємо. Однак, незважаючи на наші заходи безпеки та зусилля щодо захисту вашої інформації, жодна електронна передача через Інтернет або технологія зберігання інформації не може бути гарантовано на 100% безпечною, тому ми не можемо обіцяти або гарантувати, що хакери, кіберзлочинці чи інші неавторизовані треті сторони не будуть можуть порушити нашу безпеку та неналежним чином збирати, отримувати доступ, викрадати або змінювати вашу інформацію. Незважаючи на те, що ми зробимо все можливе, щоб захистити вашу особисту інформацію, передача особистої інформації до MilChat і з них

здійснюється на ваш власний ризик. Ви повинні отримати доступ до MilChat лише в безпечному середовищі.

9. ЧИ МИ ЗБИРАЄМО ІНФОРМАЦІЮ ВІД НЕПОВНОЛІТНІХ?

Коротко: ми свідомо не збираємо дані від дітей віком до 13 років і не надаємо їм дані.

Ми свідомо не збираємо та не надаємо дані дітям віком до 13 років. Користуючись MilChat, ви підтверджуєте, що вам виповнилося принаймні 13 років, або що ви є батьком або опікуном такої неповнолітньої особи та погоджуєтеся на використання MilChat неповнолітньою особою. Якщо ми дізнаємося, що була зібрана особиста інформація користувачів віком до 13 років, ми деактивуємо обліковий запис і вживемо розумних заходів для негайного видалення таких даних із наших записів. Якщо вам стало відомо про будь-які дані, які ми могли зібрати від дітей віком до 13 років, зв'яжіться з нами.

10. ЯКІ ВАШІ ПРАВА НА КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ?

Коротко: Ви можете будь-коли переглянути, змінити або припинити дію свого облікового запису.

Якщо ви перебуваєте в ЄЕЗ або Великобританії та вважаєте, що ми незаконно обробляємо вашу особисту інформацію, ви також маєте право подати скаргу до місцевого органу з нагляду за захистом даних. Ви можете знайти їх контактні дані тут: https://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm.

Відкликання вашої згоди: Якщо ми покладаємося на вашу згоду на обробку вашої особистої інформації, яка може бути прямою та/або непрямою згодою залежно від чинного законодавства, ви маєте право відкликати свою згоду в будь-який час, зв'язавшись з нами, використовуючи контактну інформацію, наведену в розділі «ЯК ВИ МОЖЕТЕ ЗВ'ЯЗАТИСЯ З НАМИ ЩОДО ЦЬОГО ПОВІДОМЛЕННЯ?».

Однак зауважте, що це не вплине на законність обробки до її відкликання, а також, коли це дозволяє чинне законодавство, це не вплине на обробку вашої особистої інформації, яка виконується на підставі законної обробки, крім згоди.

Інформація про обліковий запис

Якщо ви в будь-який час захочете переглянути або змінити інформацію у своєму обліковому записі або припинити дію вашого облікового запису, ви можете:

- Увійти в налаштування свого облікового запису та оновити обліковий запис користувача.

Після вашого запиту на припинення дії вашого облікового запису ми деактивуємо або видалимо ваш обліковий запис і інформацію з наших активних баз даних. Однак ми можемо зберігати певну інформацію в наших файлах, щоб запобігти шахрайству, усунути проблеми, допомогти в будь-яких розслідуваннях, забезпечити дотримання наших юридичних умов і/або дотримання відповідних юридичних вимог.

Якщо у вас є запитання чи коментарі щодо ваших прав на конфіденційність, ви можете надіслати нам електронний лист.

11. ЧИ МИ РОБИМО ОНОВЛЕННЯ ЦЕ ПОВІДОМЛЕННЯ?

Коротко: Так, ми будемо оновлювати це повідомлення, якщо це необхідно, щоб дотримуватися відповідних законів.

Ми можемо час від часу оновлювати це повідомлення про конфіденційність. Радимо вам частіше переглядати це повідомлення про конфіденційність, щоб бути в курсі того, як ми захищаємо вашу інформацію.

12. ЯК ВИ МОЖЕТЕ ЗВ'ЯЗАТИСЯ З НАМИ ЩОДО ЦЬОГО ПОВІДОМЛЕННЯ?

Якщо у вас є запитання чи коментарі щодо цього повідомлення, ви можете надіслати нам електронний лист на адресу contact@milchat.app.

13. ЯК ВИ МОЖЕТЕ ПЕРЕГЛЯНУТИ, ОНОВИТИ АБО ВИДАЛИТИ ДАНІ, ЯКІ МИ ЗБИРАЄМО ВІД ВАС?

Відповідно до чинного законодавства вашої країни ви можете мати право вимагати доступу до особистої інформації, яку ми збираємо від вас, змінити цю інформацію або видалити її. Щоб подати запит на перегляд, оновлення або видалення вашої особистої інформації, надішліть нам електронний лист.